



Conditions générales de vente Boutique en ligne - NUTRYJU

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet suivant www.jukinawa.fr

Ce site est une interface au service de :
NUTRYJU
SIRET 89201894600012
Siège social : Impasse de l'Estournel, 54170 Allain
Mail : contact@jukinawa.fr
Numéro de contact : 07 88 43 81 80

Article 1 : Objet

Le site internet www.jukinawa.fr a pour objet la commercialisation de produits alimentaires. Les conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de NUTRYJU et de ses clients dans le cadre de toutes les ventes de marchandises convenues sur son site internet.

Avant toute validation de commande, le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente en vertu de l'article L441-6 du Code de commerce. La société s'assure de cette acceptation par la mise en place d'une case à cocher et d'un clic de validation (principe du double-clic). La validation de la commande vaut donc consentement de l'acheteur aux conditions générales de vente, sans réserve. Ces conditions sont pleinement opposables à l'acheteur.

L'acheteur et le vendeur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance en France.

Article 2 : Modification des conditions générales de vente

NUTRYJU se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales de vente, à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les conditions générales de vente applicables sont alors celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande par l'acheteur.

Article 3 : Prix

Le prix des marchandises vendues est celui affiché sur le site internet au jour de la prise de commande. Il est libellé en euros et calculé toutes taxes comprises (en incluant la TVA et autres taxes éventuelles). Ce prix ne prend pas en compte d'éventuels frais de service ou frais de transport facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.



NUTRYJU conserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. La société s'engage cependant à facturer les marchandises aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Article 4 : Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet de NUTRYJU et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par la société.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les jus préparés peuvent contenir des traces de fruits à coques, graines diverses, céleri. Toute réaction allergique à un produit NUTRYJU ne saurait engager la responsabilité du vendeur.

Tous les allergènes sont indiqués à côté des produits pouvant être consommés pour avertir le client, de manière claire et lisible. Toute autre erreur ou omission quant à ces présentations ne saurait engager la responsabilité du vendeur.

L'étiquetage des produits est conforme aux obligations légales et réglementaires en la matière.

Les cures de jus commercialisées par NUTRYJU comportent des contre-indications générales. Ne doivent pas entamer une telle cure :

- Les personnes enceintes ou allaitantes ;
- Les personnes diabétiques ou insulino-dépendantes.

Il est conseillé à toute personne présentant des problèmes de santé ou suivant un traitement médical de consulter son médecin traitant avant de suivre une cure de jus. La société NUTRYJU ne proclame en aucun cas commercialiser des produits médicaux ou de santé.

Concernant la conservation des produits, les jus commercialisés sont des produits frais qui ne sont ni pasteurisés ni soumis à la procédure *HPP*. Les produits se conservent entre 4 et 6 jours en fonction de leur composition (date indiquée sur l'étiquette du produit), à une température comprise entre 0 et 4 degrés celsius. Il est préférable de les placer au réfrigérateur dès réception.

Toute dégradation du produit imputable au client par le biais d'une rupture de la chaîne du froid ou du non-respect des conditions de conservation ne saurait justifier une réclamation.

Article 5 : Conclusion du contrat de vente en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, l'acheteur doit suivre une procédure par étapes pour réaliser sa commande et conclure le contrat par voie électronique.

- Il choisit les produits qu'il souhaite et indique les options essentielles (abonnement, formule).
- Il valide sa volonté d'acheter les produits mis dans le « panier ».
- Il procède à la transmission de ses coordonnées : identité, email, adresse, téléphone.
- Il accepte les conditions générales de vente et vérifie les éléments de sa commande.
- Il peut procéder à des modifications en cas d'erreur ou se rétracter.
- Il confirme la commande, ce qui emporte formation du contrat.
- Il renseigne les instructions de paiement et de livraison des marchandises (détail des frais de livraison).
- Il reçoit sur l'adresse mail qu'il a renseigné une confirmation de la commande.

Lors de la commande, le client doit préciser le jour de début de cure ainsi que la date de retrait à l'atelier ou de livraison souhaitée. Il devra toujours se conformer au délai de 2 jours ouvrables entre le jour de validation de la commande et le jour de sa livraison.



Seule la langue française est proposée pour la conclusion du contrat électronique.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable.

NUTRYJU se réserve la possibilité de refuser la commande pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

La vente est considérée définitive après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de la commande par mail et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Article 6 : Réductions de prix

Les tarifs proposés sur le site internet comprennent les rabais, ristournes et réductions que NUTRYJU souhaite octroyer, compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Aucun escompte de règlement n'est consenti.

Article 7 : Modalités de paiement

Que l'acheteur choisisse la livraison à domicile ou l'option « Retrait à l'atelier », le règlement de la commande s'effectue impérativement par carte bancaire, sur l'interface du site internet. Le paiement est exigible directement à la commande.

Lorsque l'acheteur procède au paiement électronique par carte bancaire, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. L'engagement de payer donné par carte bancaire est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, l'acheteur autorise NUTRYJU ou son prestataire à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. L'acheteur confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée.

Article 8 : Défaut ou retard de paiement

En cas de défaut de paiement, la commande n'est pas enregistrée et la marchandise n'est pas livrée. La société ne saurait garantir à l'acheteur la disponibilité des marchandises tant que la commande n'est pas finalisée.

Article 9 : Clause de réserve de propriété

NUTRYJU conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. L'acheteur devient propriétaire des marchandises à compter dudit paiement.



Article 10 : Livraison

Toute commande auprès de la société NUTRYJU doit être effectuée au minimum 2 jours ouvrables avant la livraison souhaitée en raison de la nature alimentaire des produits.

La livraison est effectuée :

- Soit par retrait à l'atelier de fabrication, auquel cas il revient à l'acheteur de récupérer les produits commandés lorsqu'ils sont disponibles, aux horaires d'ouverture indiqués sur le site internet.
- Soit par livraison à domicile, effectuée par la société NUTRYJU, ce qui induit des frais de transport à la charge de l'acheteur indiqués lors de la commande. La livraison n'est possible que dans une zone géographique limitée, dans un rayon de 30 kilomètres du siège social. La possibilité d'être livré à domicile est détaillée lors de la prise de commande.

Aucune réclamation ne sera prise en compte dans les cas où, sans que cette liste soit exhaustive :

- le client n'a pas retiré les produits commandés à l'atelier,
- le client était absent lors de la livraison à domicile, à l'adresse indiquée par l'acheteur.

La société se réserve le droit d'annuler toute commande en avertissant le client et en le remboursant intégralement, du fait des aléas de production et de l'indisponibilité des éventuels produits frais intégrés aux recettes créées par NUTRYJU.

Le risque du transport est supporté par le vendeur ou le transporteur en fonction de leurs relations contractuelles, jusqu'au moment où l'acheteur prend possession physiquement des produits. Il se voit alors transférer tous les risques de perte et d'endommagement des marchandises.

En choisissant la livraison à domicile, le client s'engage à donner toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la livraison (adresse précise, bâtiment, numéro, appartement...). La société NUTRYJU ne saurait être tenue responsable d'un manque, d'un défaut ou d'une erreur dans les indications de livraison.

Article 11 : Retours et délai de rétractation

En vertu de l'article L221-28 du Code de la consommation, la possibilité d'exercer un droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats portant sur la fourniture de biens susceptibles de périmer rapidement, ce qui est le cas des produits alimentaires proposés sur le site internet de NUTRYJU.

Tout retour ou réclamation ne sera recevable que si la marchandise est livrée endommagée. Le cas échéant, le client devra en aviser dans les plus brefs délais le vendeur aux coordonnées situées en première page des présentes conditions générales de vente. Cette politique ne s'applique pas aux produits qui ont été utilisés.

Les frais de livraison ne sont pas remboursables. Seul le prix de l'article toutes taxes comprises est remboursable.

La société s'engage à procéder au remboursement de la marchandise dans les 14 jours qui suivent la réclamation si le client apporte la preuve que les produits commandés n'ont pas été livrés en bon état.

Aucun échange n'est effectué par la société NUTRYJU.



Article 12 : Garantie légale de conformité

Le vendeur est garant de la conformité du bien vendu en vertu du contrat, permettant à l'acheteur d'engager une action en garantie de conformité pour tout défaut de conformité du produit. Il est rappelé que l'action doit être mise en oeuvre dans un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien. L'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation. S'entend comme un défaut de conformité le fait pour le bien d'être impropre à l'usage que le consommateur en attend, ou le fait pour le bien de ne pas correspondre à la description donnée par le vendeur.

Article 13 : Garantie des vices cachés

L'acheteur est garanti contre les vices cachés de la marchandise, dès lors que le défaut est caché, qu'il existe au jour du transfert de propriété et qu'il rend la marchandise impropre à l'usage normal auquel on le destine. L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de l'achat pour engager cette action en garantie. Si le vice caché est prouvé par l'acheteur, il peut soit conserver la marchandise en demandant une réduction du prix, soit procéder à une restitution de la marchandise et demander le remboursement du prix de vente et des frais occasionnés.

Article 14 : Propriété intellectuelle

L'acheteur reconnaît que tous les droits de propriété intellectuelle (incluant de manière non-limitative les marques, modèles, noms de domaine, contenu du site internet) demeurent la propriété exclusive de NUTRYJU. Aucun droit ou intérêt n'est transféré à l'acheteur. Toute reproduction totale ou partielle de ces contenus est interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 15 : Cas de force majeure

La responsabilité de NUTRYJU ne saurait être engagée dans les cas où la non-exécution de ses obligations ou le retard d'exécution de l'une de ses obligations découlerait de la force majeure. La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 16 : Données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, NUTRYJU met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits alimentaires définis dans les présentes conditions générales. Les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

1/ Le responsable du traitement de ces données est NUTRYJU, tel qu'indiqué en haut des présentes conditions générales de vente.

2/ Le traitement des données personnelles est justifiée :



- Pour la gestion des commandes, par l'exécution contractuelle (cf. article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données).
 - Pour l'envoi de sollicitations commerciales sur des produits analogues à ceux commandés par les clients, par l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f du Règlement européen sur la protection des données).
- 3/ Les catégories de données concernées sont :
- L'identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client.
 - Les données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
 - Les données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
 - Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.
- 4/ Les destinataires des données à caractère personnel :
- Les personnes travaillant pour le compte de NUTRYJU
 - Les sous-traitants chargés de l'hébergement du site internet
- 5/ La conservation des données est effective pour toute la durée de la relation commerciale et durant 3 ans à compter du dernier achat.
- 6/ Tout acheteur dispose du droit de demander la rectification ou l'effacement de ses données personnelles auprès de l'adresse contact@juginawa.fr. Il peut également s'opposer au traitement et à la portabilité des données.

Article 17 : Réclamation

Pour toute réclamation, l'acheteur peut contacter la société par mail, par téléphone ou par courrier au moyen des coordonnées disponibles en préambule.

Article 18 : Clause attributive de compétence

Tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable entre la société et l'acheteur, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nancy, établi rue du Maréchal Juin à Nancy.

Fait à Allain, le 22/02/2021